

# 新型コロナウイルス感染症への対応について

エルフラットグループでは、お客様の安全のために以下の対策を実施しております。どうぞ安心してご結婚式をお楽しみくださいませ。



## 抗菌・抗ウイルスコーティングの実施

館内の手が触れる場所には、新型コロナウイルスの不活化が確認された液体\*で「抗菌・抗ウイルスコーティング加工」をしております。

\*優れた抗菌性能と安全性で公共施設・オフィス・病院・車両など、多くの場所で採用されております。



## 密集防止の徹底

1. クローク・受付では間隔を空けてご案内をしております。
2. 大人数の場合は広い場所をご案内しております。
3. テーブルの配置を広く取り密集を防止しております。



## 館内の消毒の徹底

1. ドアノブ・マイク・手すり・椅子の消毒を定期的に行っております。
2. お客様にご利用いただく備品はご利用ごとに消毒を行っております。
3. お化粧室には石鹸・ペーパータオル・アルコールを常設しております。



## 料理の提供方法

1. 調理スタッフはマスク・衛生手袋を着用しております。
2. デザートビューフェ等の演出では、お客様がお選びいただいたものを手袋を着用したスタッフが取り分けてご提供いたします。



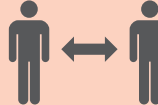
## スタッフの体調管理の徹底

1. スタッフは出勤前・就業前に検温し記録しております。
2. スタッフのマスク着用を義務付けております。
3. スタッフのこまめな手洗い、うがい、アルコール除菌を実施しております。



## 密閉防止の徹底

1. 控室・チャペル・披露宴会場では常時換気を徹底しております。
2. 館内の換気扇を常時稼働し換気を徹底しております。



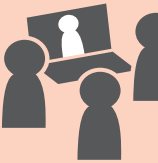
## 密接防止の徹底

1. 控室・チャペル・披露宴会場では間隔を空けてご案内をしております。
2. 密接にならない配席のご提案をさせていただきます。
3. お客様の手渡しを避け密接を防止しております。



## 飛沫防止の対応

1. 受付台、披露宴会場内の司会台にはアクリルボードを設置しております。
2. お客様とお打ち合わせの際には、ソーシャルディスタンスに配慮しております。



## お打ち合わせ接客方法

1. お打ち合わせはオンラインでも承っております。
2. お打ち合わせスペースは定期的に換気をしております。



## スタッフの対応

1. スタッフは除菌スプレーを常時携帯しております。
2. お客様の健康に配慮してお声がけをさせていただきます。

## お客様へのお願い

---

1. 館内に配置された消毒用アルコール液をご利用いただき、手指の消毒にご協力をお願いいたします。
2. ご来館時にはマスクの着用・検温のご協力をお願いいたします。
3. 咳・くしゃみ等が出るお客様はハンカチ、ナフキンなどをご使用のうえ、咳エチケットにご協力をお願いいたします。
4. ご来館中に体調が悪くなった場合は、お近くのスタッフへお申し出くださいませ。
5. 発熱や風邪の症状がある場合には、ご参列は無理をせず、ご遠慮いただくようお願いいたします。
6. お料理のテーブル内でのシェア、お飲物のまわし飲みはご遠慮くださいませ。
7. 写真撮影時など、密集にならないようご配慮くださいませ。
8. 館内でのお着替えは可能です。着替え室内の3密を極力回避した形でご案内いたします。
9. 会場内を動き回る、大声で叫ぶ等のご余興の内容はご遠慮いただく場合もございます。事前にウエディングプランナーまでご相談くださいませ。

---

このような感染症対策をおふたり、ご両家、ご列席の皆様のご協力をいただき、リスクを限りなく低減したうえでサービスを提供させていただいております。どうぞご安心くださいませ。